



COMUNE DI OSPIALETTO E FONDAZIONE SERLINI ONLUS – R.S.A. E CENTRO MULTISERVIZI ANZIANI

**Questionario per la rilevazione della “Qualità Percepita”
dai FAMILIARI / PERSONE DI RIFERIMENTO degli Ospiti Del C.D.I. Don Mario Pasini
ANNO**

1. COME VALUTA LE INFORMAZIONI RICEVUTE E LA GESTIONE DELLE PRATICHE AMMINISTRATIVE AL MOMENTO DELL'ACCETTAZIONE IN STRUTTURA?

(SOLO se l'ospite è entrato nel corso del corrente anno)

Ottime Buone Sufficienti Insufficienti Non so

2. COME VALUTA IL MOMENTO DELL'ACCOGLIENZA IN STRUTTURA DA PARTE DELL'EQUIPE MULTIDISCIPLINARE? **(SOLO se l'ospite è entrato nel corso del corrente anno**)

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente Non so

3. RITIENE CHE GLI ORARI DI APERTURA PER PARENTI E VISITATORI SIANO:

Adeguati Non adeguati

4. RITIENE CHE PER GLI OSPITI GLI ORARI DELLA STRUTTURA (sveglia, pasti, ...) SIANO:

Adeguati Non adeguati

5. COME VALUTA L'ASSISTENZA FORNITA DAL PERSONALE AUSILIARIO?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente Non so

6. COME VALUTA L'ASSISTENZA MEDICA?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente Non so

7. COME VALUTA LA DISPONIBILITA' DEL PERSONALE MEDICO A FORNIRE INFORMAZIONI SU TERAPIE, ESAMI, ECC.?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente Non so

8. COME VALUTA L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente Non so

9. COME VALUTA GLI INTERVENTI DI RIABILITAZIONE/FISIOTERAPIA?

Ottimi Buoni Sufficienti Insufficienti Non so

10. COME VALUTA LE ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE?

Ottime Buone Sufficienti Insufficienti Non so

11. COME VALUTA I SERVIZI SVOLTI DALL'UFFICIO AMMINISTRATIVO?

Ottimi Buoni Sufficienti Insufficienti Non so

12. COME VALUTA L'ATTIVITA' DEI VOLONTARI?

Allegato Carta dei Servizi

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente Non so

13. COME VALUTA COMPLESSIVAMENTE L'ATTENZIONE, LA SOLLECITUDINE E LA CORTESIA DEL PERSONALE?

Ottime Buone Sufficienti Insufficienti Non so

14. COME VALUTA LA QUALITA' DEL CIBO?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente Non so

15. COME VALUTA LA VARIETA' DEI MENU' PROPOSTI?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente Non so

16. COME VALUTA LA QUANTITA' DEL CIBO?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente Non so

17. COME VALUTA IL SERVIZIO IN SALA DA PRANZO (preparazione dei tavoli e distribuzione dei pasti)?

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente Non so

18. COME VALUTA IL LIVELLO DI IGIENE DEGLI AMBIENTI?

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente Non so

19. COMPLESSIVAMENTE COME VALUTA IL COMFORT DEGLI AMBIENTI (luminosità, arredo, temperatura, ecc.)?

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente Non so

20. RITIENE SODDISFATTE LE ASPETTATIVE CHE AVEVA AL MOMENTO DELL'INGRESSO IN C.D.I.?

Molto Abbastanza Poco Per nulla

21. SE IN FUTURO UN SUO PARENTE/CONOSCENTE AVESSSE BISOGNO DI ESSERE OSPITATO IN C.D.I. CONSIGLIEREBBE QUESTA?

Si No Non so

22. SE DOVESSE FORNIRE UN GIUDIZIO COMPLESSIVO, E' SODDISFATTO DEI SERVIZI OFFERTI?

Molto Abbastanza Poco Per nulla

Esponga, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti:

Grazie per la collaborazione!